

Webbasierte Informationen „Reisen für alle“

Carola Schmidt
Harzer Tourismusverband

15. August 2017

Agenda

1. Die bundesweite Kennzeichnung
REISEN FÜR ALLE
2. Zertifizierte Betriebe im Harz
3. Webbasierte Darstellung der Angebote

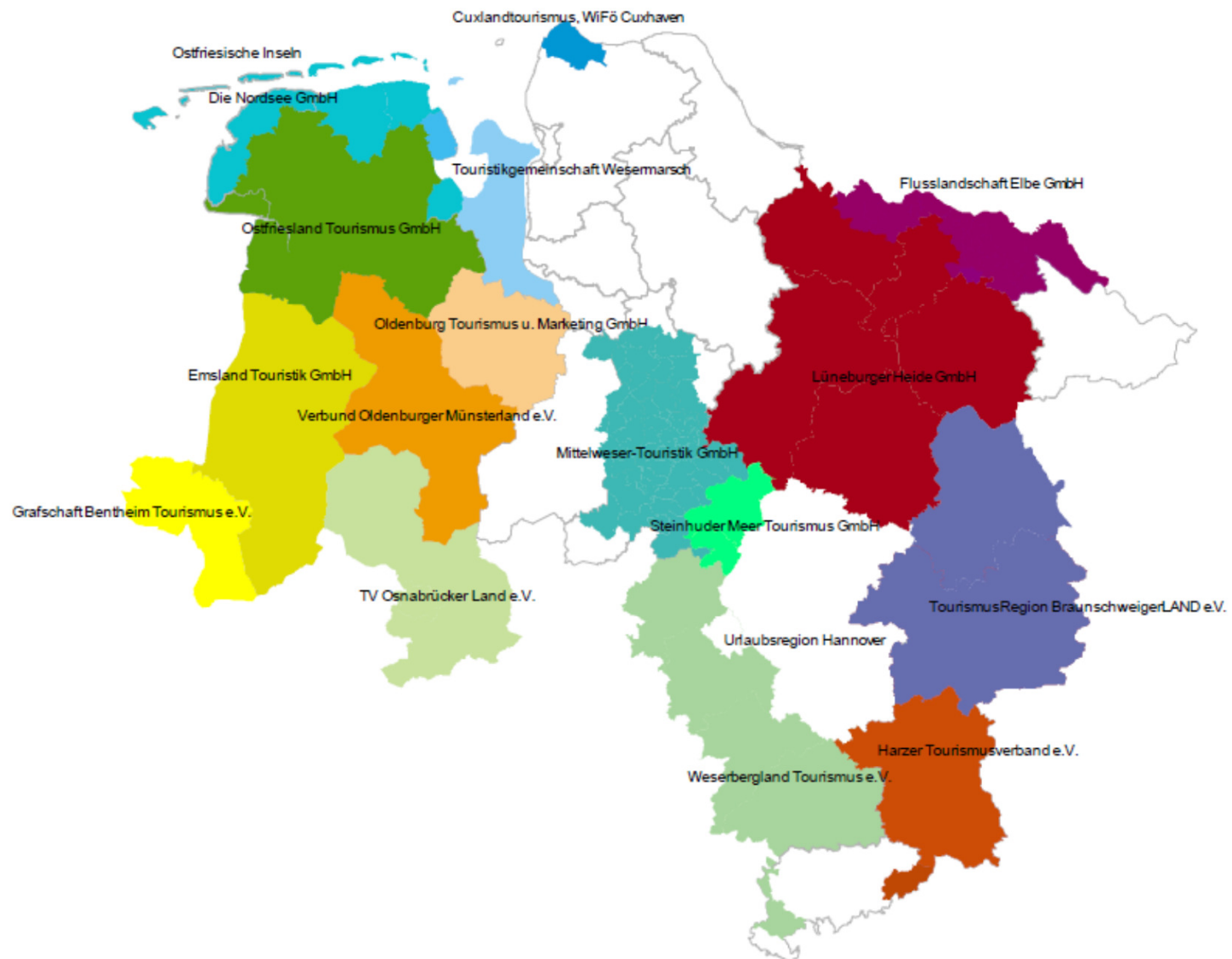


Die bundesweite Kennzeichnung REISEN FÜR ALLE

- die Entwicklung des bundeseinheitlichen Kennzeichnungssystems REISEN FÜR ALLE erfolgte im Rahmen eines **Förderprojektes des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie** als Kooperationsvorhaben des
 - Deutschen Seminars für Tourismus (DSFT) Berlin e. V. und des
 - Vereins Tourismus für Alle Deutschland e.V. - NatKo
- Entwicklungsphase seit 2014, erste Realisierungsschritte seit 2016
- die Realisierung erfolgt über die Bundesländer bzw. deren Tourismusmarketingorganisationen in Kooperationen mit den regionalen Partnern
- im Harz Ansprechpartner und Erheber: Harzer Tourismusverband

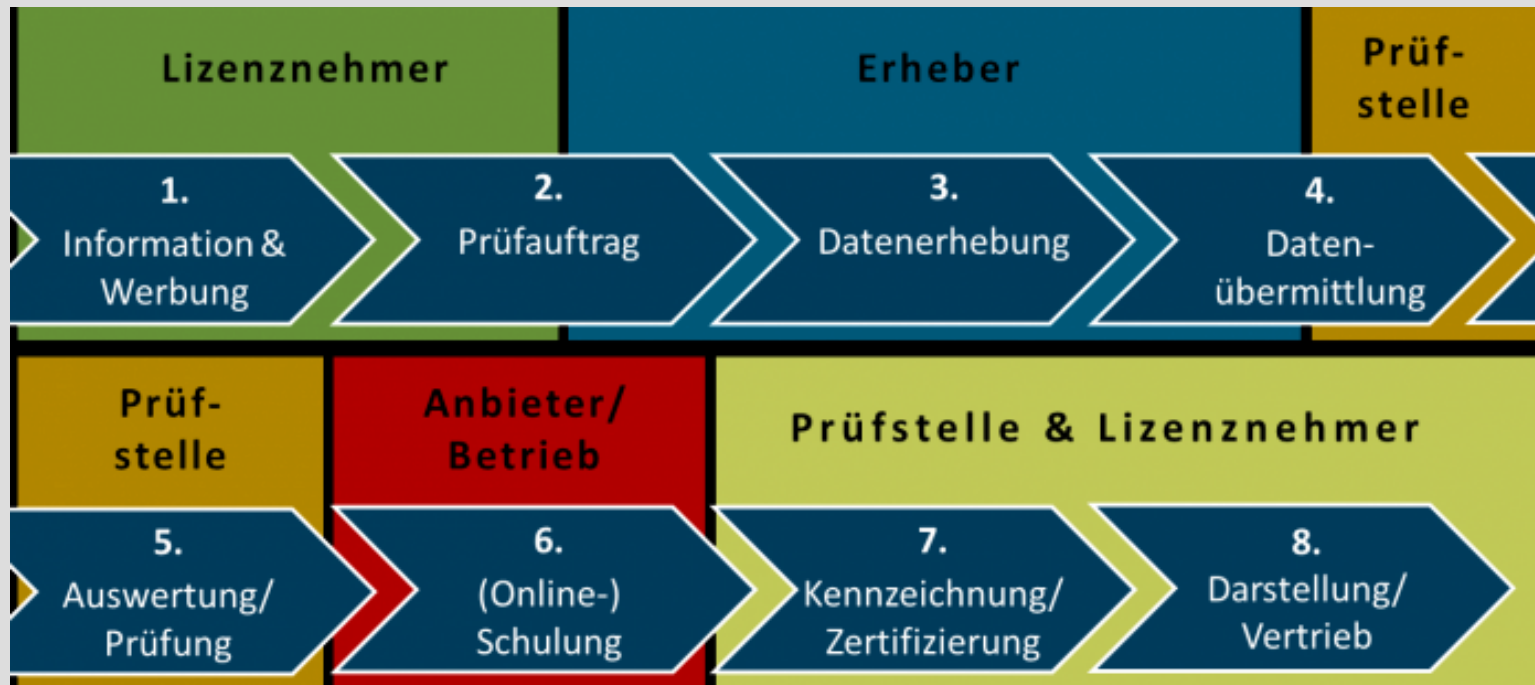


Zuständigkeitsgebiete Netzwerkpartner und Erheber in Niedersachsen



Wie erfolgt die Zertifizierung?

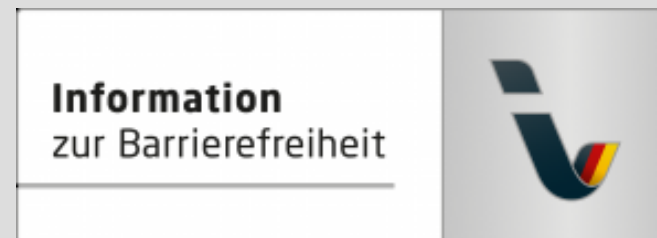
www.reisen-fuer-alle.de



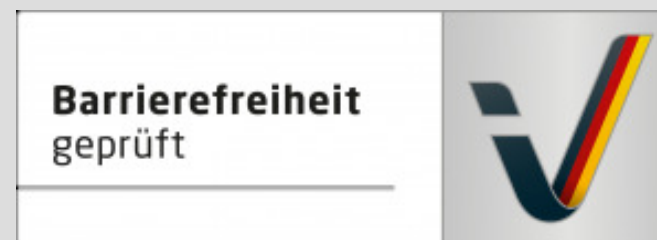
- Beantragung
- Online-Schulung
- Erhebung und weiterleiten der Daten
- Prüfung und Zertifizierung

Kennzeichnung

Informationen zur Barrierefreiheit liegen vor



Zusätzlich zum Vorliegen von Informationen zur Barrierefreiheit werden besondere Kriterien vollständig oder teilweise erfüllt



Kennzeichen durch Piktogramme ergänzt , die eine Zuordnung der Angebote zu den betreffenden Personengruppen ermöglicht



1. Menschen mit Gehbehinderung
2. Rollstuhlfahrer
3. Menschen mit Hörbehinderung
4. Gehörlose Menschen
5. Menschen mit Sehbehinderung
6. Blinde Menschen
7. Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

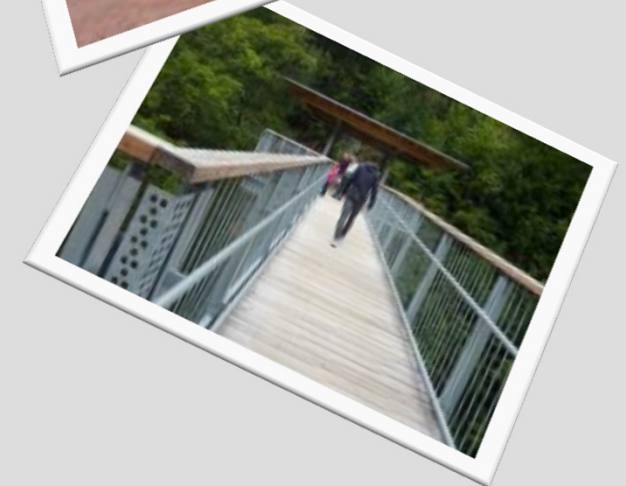
2. Zertifizierte Betriebe im Harz

Harz - Niedersachsen:

1. Baumwipfelpfad Bad Harzburg
2. Sternwarte St. Andreasberg
3. relexa hotel Harz-Wald in Braunlage
4. Weltkulturerbe Rammelsberg – Museum & Besucherbergwerk Goslar
5. HöhlenErlebnisZentrum Bad Grund
6. Einhornhöhle Scharzfeld (im Verfahren)
7. diverse Einrichtungen in Duderstadt (im Verfahren)

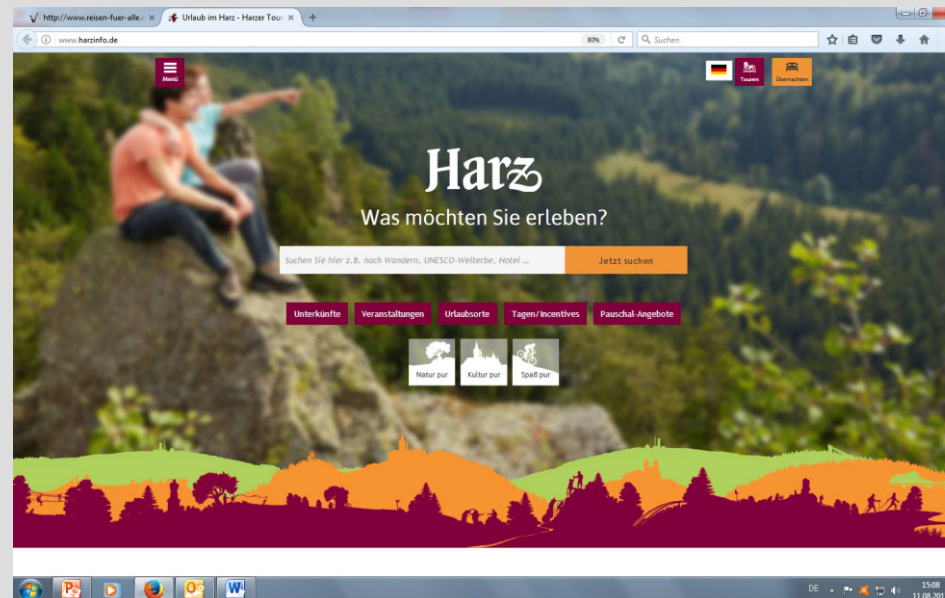
Harz - Sachsen-Anhalt:

1. HaWoGe-Spielemagazin Halberstadt
2. Europarosarium Sangerhausen
3. Erlebniszentrum Bergbau Röhrigschacht Wettelrode
4. Bodetaltherme Thale
5. Luftfahrtmuseum Wernigerode
6. Miniaturenpark Wernigerode
7. Touristinformationen Halberstadt und Sangerhausen
8. Naturfreundehäuser Blankenburg und Stecklenberg
9. Jugendherbergen Thale und Wernigerode
10. Arche Nebra



2. Webbasierte Darstellung der Angebote

1. auf der Webseite www.reisen-fuer-alle.de
2. für den Harz auf www.harzinfo.de
(Kooperation mit Thüringer Tourismus GmbH,
Nutzung des Datenbanksystems)



Erobern Sie die magische Gebirgswelt!

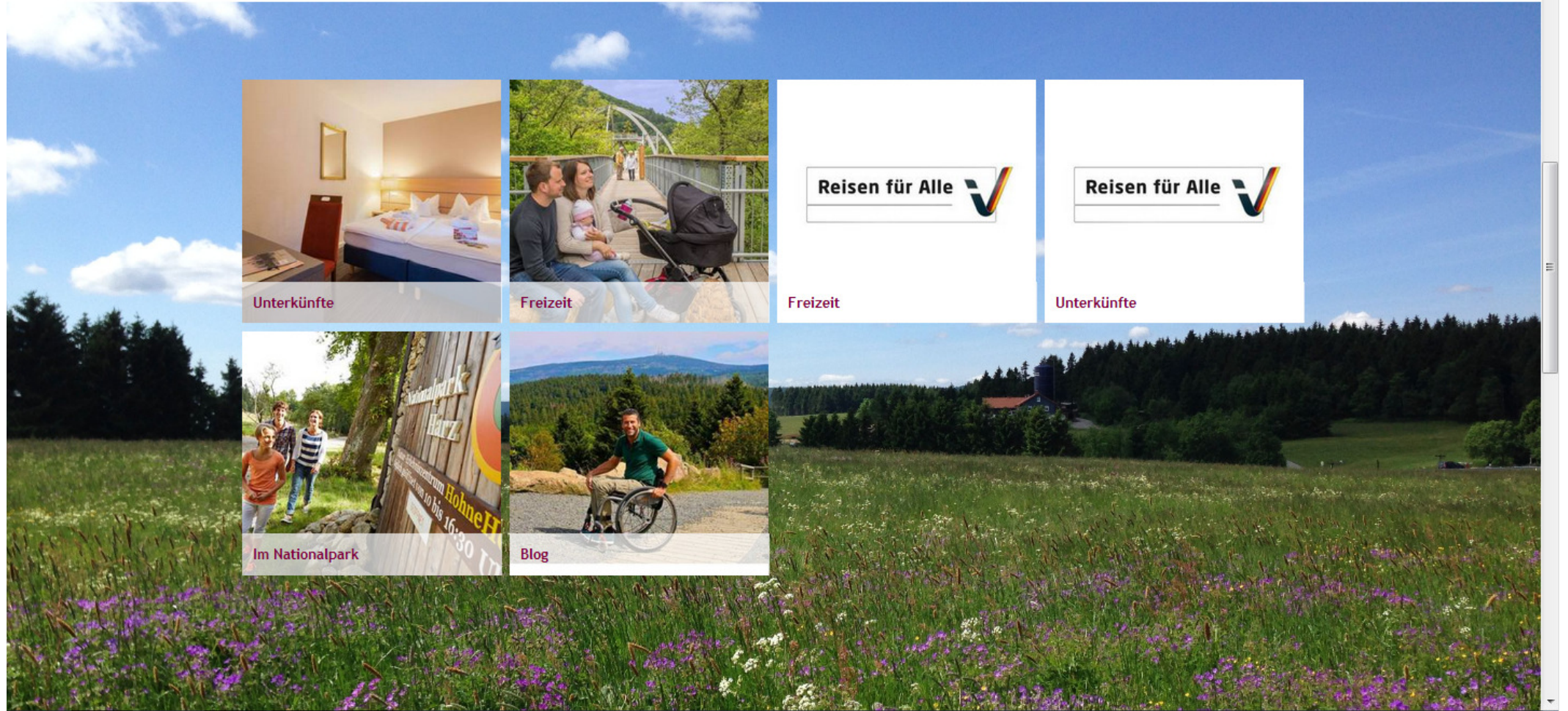


http://www.reisen-fuer-alle.de x Barrierefrei im Harz - Harzer x +

www.harzinfo.de/service/barrierefrei-im-harz.html 80% Suchen

Menü Urlaub im Harz Service Barrierefrei im Harz

Touren Übernachten Harz





Unterkünfte



Freizeit



Freizeit



Unterkünfte



Im Nationalpark



Blog

DE 15:13 11.08.2017

[http://www.reisen-fuer-alle.de](#)
[Reisen für Alle - Zertifizierte F](#)

[www.harzinfo.de/service/barrierefrei-im-harz/reisen-fuer-alle-zertifizierte-freizeiteinrichtungen/detail/baumwipfelpfad-in-bad-harzburg.html](#)
80%
 Suchen
 ☆
 📁
 ⬇
 🏠
 ☰

Menü

Urlaub im Harz

Service

Barrierefrei im Harz

Reisen für Alle - Zertifizierte

🇩🇪

Touren

Übernachten

Harz

Baumwipfelpfad in Bad Harzburg



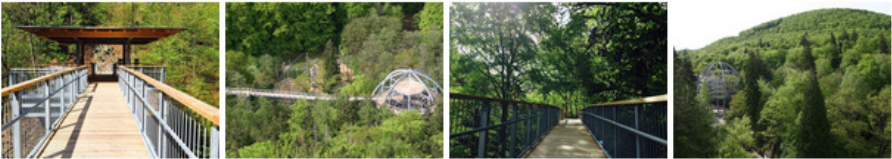


Kontakt

HarzVenture GmbH - die Erlebnismanufaktur
 38667 Bad Harzburg

Telefon: 05322 8777920
info@bwp-harz.de
www.baumwipfelpfad-harz.de

Reisen für alle



Seit Mai 2015 die Natur aus einer anderen Perspektive erleben



DE
15:14
11.08.2017

<http://www.reisen-fuer-alle.de>
[Reisen für Alle - Zertifizierte F](#)

[www.harzinfo.de/service/barrierefrei-im-harz/reisen-fuer-alle-zertifizierte-freizeiteinrichtungen/detail/baumwipfelpfad-in-bad-harzburg.html?tx_i](#)
80%

Suchen

[☆](#)
[📁](#)
[🔍](#)
[🏠](#)

Menü

Urlaub im Harz

Service

Barrierefrei im Harz

Reisen für Alle - Zertifizierte

🇩🇪

Touren

Übernachten

Harz

Parken	+
ÖPNV	+
Kasse	+
Eingang	+
Erlebnispfad	+
WC	+
Ausgang	+
Hilfsmittel	+
Parkplatz Seilbahn Bad Harzburg	+
Bushaltestelle Burgbergseilbahn	+
Weg im Außenbereich vom Parkplatz zur Kasse	+
Weg im Außenbereich von der Kasse zum Eingang	+
Weg im Außenbereich vom Ausgang zum Parkplatz	+

DE
 15:15
11.08.2017

[http://www.reisen-fuer-alle.c](#)
[Reisen für Alle - Zertifizierte F](#)

[www.harzinfo.de/service/barrierefrei-im-harz/reisen-fuer-alle-zertifizierte-freizeiteinrichtungen/detail/baumwipfelpfad-in-bad-harzburg.html?tx_j](#)
80%

Suchen

[☆](#)
[📁](#)
[📧](#)
[⬇](#)
[🏠](#)
[☰](#)

Menü

Urlaub im Harz

Service

Barrierefrei im Harz

Reisen für Alle - Zertifizierte

🇩🇪

Touren

Übernachten

Harz

Eingangstür

Lichte Breite der Tür: 100 cm

Tür wird ohne eigenen Kraftaufwand geöffnet (Drücker, Lichtschränke, Bewegungsmelder usw.).

Kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür - Breite: 220 cm

Kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür - Tiefe: 150 cm

Höhe der Türschwelle: 0 cm



Eingangstür zum Baumwipfelpfad

Ausgangsbereich

+

Parkscheinautomat am Parkplatz Seilbahn (nicht erforderlich für Behindertenfahrzeuge)

+

Exponate auf dem Erlebnispfad

+

«zurück

Sie befinden sich hier: [Urlaub](#) | [Service](#) | [Barrierefrei im Harz](#) | [Reisen für Alle - Zertifiziert...](#)

🖨

f 0

🐦 0

g+ 0

📧 0



DE ▲ 🖨 🗑 🔊

15:17
11.08.2017

http://www.reisen-fuer-alle.de

Reisen für Alle - Zertifizierte F

+

www.harzinfo.de/service/barrierefrei-im-harz/reisen-fuer-alle-zertifizierte-freizeiteinrichtungen/detail/baumwipfelpfad-in-bad-harzburg.html?tx_i

80%

Suchen

☆

↓

↑

≡

Menü

Urlaub
im Harz

Service

Barrierefrei im Harz

Reisen für Alle -
Zertifizierte

 **Touren**

 **Übernachten**

Harz

Rampe/Rondell - Aufstieg zum Erlebnispfad

Bewegungsfläche am Anfang der Rampe - Breite: 200 cm
Bewegungsfläche am Anfang der Rampe - Tiefe: 150 cm
Maximale Längsneigung: 6 %
Geringste nutzbare Laufbreite: 180 cm
Länge des längsten Rampenlaufs: 300 m
Zwischenpodest mit einer nutzbaren Länge von mindestens 150 cm vorhanden.
Bewegungsfläche am Ende der Rampe - Breite: 180 cm
Bewegungsfläche am Ende der Rampe - Tiefe: 150 cm



Rondell



Weg des Rondells



Weg des Rondells



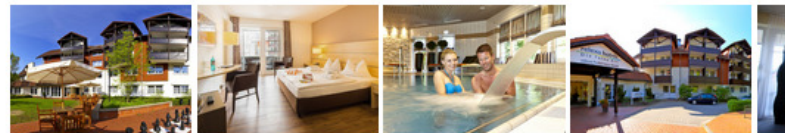


DE ▲



15:18
11.08.2017

relexa hotel Harz-Wald ****



Das charmante Freizeit- und Familienhotel im Herzen des Harzes - in der Mitte Deutschlands empfängt Sie idyllisch gelegen am Ortsrand von Braunlage am Fuße des Wurmbergs, der mit 971 m zweithöchsten Erhebung des Harzes.

Vielfältige Angebote sich passiv und / oder aktiv zu erholen bieten alle Voraussetzungen für einen abwechslungsreichen Kurztrip oder Urlaub. Wanderwege, MTB-Downhillpark mit Übungsparcours, Monsterroller, Eissportstadion, Seilbahn mit Alpinskizentrum, Rodelbahn und Loipen finden sich in unmittelbarer Fußweg-Distanz zur Hotelanlage.

Der Harz lockt mit reizvollen Höhenzügen, Tälern, Hochmooren, Talsperren und unberührter Natur - einladend zu jeder Jahreszeit!



Ausstattungsmerkmale



Kontakt

relexa hotel GmbH - relexa hotel Harz-Wald
Braunlage
Karl-Röhrig-Straße 5 a
38700 Braunlage

Telefon: 05520 8070
Telefax: 05520 807444
braunlage@relexa-hotel.de
www.relexa-hotel-braunlage.de

Reisen für alle



Reisen für Alle - zertifizierte Unterkünfte

Informationen zur Barrierefreiheit: Rollstuhlfahrer



Kontakt

relexa hotel GmbH - relexa hotel Harz-Wald
 Braunlage
 Karl-Röhrig-Straße 5 a
 38700 Braunlage
 Telefon: 05520 8070
 Telefax: 05520 807444
 braunlage@relexa-hotel.de
 www.relexa-hotel-braunlage.de

Reisen für alle



Parken +

Eingang +

Rezeption +

www.harzinfo.de/fileadmin/barrierefrei/images/17374.jpg

<http://www.reisen-fuer-alle.de>
[Reisen für Alle - Zertifizierte](#)

[www.harzinfo.de/service/barrierefrei-im-harz/reisen-fuer-alle-zertifizierte-unterkuenfte/detail/relexa-hotel-harz-wald.html?bx_jcextaddress_pi1\[bf\]](#)
67%

Menü

Urlaub im Harz

Service

Barrierefrei im Harz

Reisen für Alle - Zertifizierte Unterkünfte

Rezeption

Bewegungsfläche vor der Rezeption / Kasse - Breite: 250 cm
 Bewegungsfläche vor der Rezeption / Kasse - Tiefe: 300 cm
 Breite des Kassendurchgangs: 0 cm
 Minimale Höhe der Rezeption / Kasse (Oberkante): 90 cm
 Maximale Höhe der Rezeption / Kasse (Oberkante): 117 cm
 Andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.



Rezeption

Flur Eingang zur Rezeption	+
Weg von Rezeption zu Zimmer	+
Flur vom Lift zum Zimmer	+
Weg vom Zimmer zum Schwimmbad	+
Weg zum Restaurant	+
Weg vom Parkhauseingang zum Lift	+
Weg vom Lift (Parkhaus) zur Rezeption	+
Speiseraum	+
Zimmer Nr. 113	+
Sanitärraum Zimmer 113	+

DE

 15:24
11.08.2017

[http://www.reisen-fuer-alle.de](#)
[Reisen für Alle - Zertifizierte](#)

[www.harzinfo.de/service/barrierefrei-im-harz/reisen-fuer-alle-zertifizierte-unterkuenfte/detail/relexa-hotel-harz-wald.html?tx_icextaddress_pi1\[bf...](#)
67%
Suchen

Menü
Urlaub im Harz
Service
Barrierefrei im Harz
Reisen für Alle - Zertifizierte Unterkünfte

Harz

Schwimmbad

Schwimmbecken

Das Becken befindet sich im Innenbereich.
Hilfsmittel für den Einstieg in das Becken: flache Treppenstufen mit Handlauf

Hotelschwimmbad

Hotelschwimmbad, Einstiegshilfe

Einstieg Hotelschwimmbad

Sauna

Hilfsmittel

Aufzüge im Hotel

Aufzüge vom Parkhaus zur Rezeption

Tür zur Sauna

Tür zum Wellnessbereich

DE
15:26
11.08.2017

Besondere Hinweise Ernährung

http://www.reisen-fuer-alle.de x Reisen für Alle - Zertifizierte L x +

www.harzinfo.de/service/barrierefrei-im-harz/reisen-fuer-alle-zertifizierte-unterkuenfte/detail/relexa-hotel-harz-wald.html?bx_icextaddress_pil[bf] 67% Suchen

Menü Urlaub im Harz Service Barrierefrei im Harz Reisen für Alle - Zertifizierte Unterkünfte

Deutschland Touren Übernachten Harz

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Allgemeines
Kompletter Betrieb rauchfrei.
Nichtraucherzimmer verfügbar.
Möglichkeit, Medikamente kühl zu lagern.

Fachkompetenz
Mitarbeiter (inkl. Servicepersonal und Küchenkräfte) sind über die Ausrichtung des Betriebes auf Personen mit Allergien und Unverträglichkeiten informiert und berücksichtigen dies bei der täglichen Arbeit.

Spezieller Ernährungsbedarf
Informationen für Allergiker und Gäste mit speziellem Ernährungsbedarf (z.B. Restaurants, Reformhäuser) vorhanden.
Angaben zu den Inhaltsstoffen der verwendeten Nahrungsmittel (auch auf Anfrage).
Möglichkeit, Speisen dem Bedarf entsprechend individuell nach Menge zusammenzustellen.
Zwischenmahlzeiten auch außerhalb der vorgesehenen Essenszeiten.
Von Geschmacksverstärkern freie Kost: auf Wunsch
Glutenfreie Kost: auf Wunsch
Fruktosefreie Kost: auf Wunsch
Von Hauptallergenen freie Kost: auf Wunsch
Laktosefreie Kost: auf Wunsch
Vegetarische Kost: mindestens 1 Hauptgericht auf der Speisekarte
Vegane Kost: auf Wunsch
Angaben zu BE/KE: am Buffet
Angaben zum Alkoholgehalt der Speisen: auf Nachfrage
Hinweise, dass das Personal bei Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten zur Verfügung steht: am Buffet
Hinweise zu Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten: am Buffet
Welche Hinweise: Ausdrucke zu den Mahlzeiten in Aktenordnern



Hinweis auf Detailangaben zu Speisen



Akten mit Detailangaben zu Speisen

Warum eine so detaillierte Darstellung? Reicht das Kennzeichen „geprüft“ nicht aus?

Ziel: Darstellung aller relevanter Informationen im Detail, um dem Gast eine individuelle Reiseentscheidung - seinen besonderen Bedürfnissen entsprechend - zu ermöglichen.





.... für's zuhören !