

Einladung

**zur Online-Veranstaltung
am 24.11.2022
von 16:30 – 17:30 Uhr**

Europa Aktuell

**Online-Shopping zur
Weihnachtszeit –
Ihre Rechte in der EU**

Was kann ich tun, wenn der neue Fernseher nicht funktioniert oder der im Internet bestellte Pullover nicht gefällt? Bekomme ich einen neuen Fernseher? Kann ich den Pullover zurücksenden? Wie bekomme ich mein Geld zurück?

Seit ihrer Gründung ist die Europäische Union (EU) für Verbraucherinnen und Verbraucher eine Erfolgsgeschichte. So wurden z. B. die Roaming-Gebühren abgeschafft, die Gebühren beim Zahlen mit Kredit- oder Bankkarte gedeckelt und die Freiheit bei der Wahl der Energieversorger eingeführt.

Lebensmittel, Spielzeug oder Kosmetika sind sicherer geworden - dank zahlreicher EU-Vorschriften.

Peter Juhani Koop und André Schulze-Wethmar vom Europäischen Verbraucherzentrum (EVZ) Deutschland informieren, was die EU für die Verbraucherinnen und Verbraucher in den letzten Jahren erreicht hat. Außerdem erfahren Sie, welche Möglichkeiten Sie haben, bei Problemen zu Ihrem Recht zu kommen und wer Ihnen weiterhelfen kann.

Die Experten des EVZ beantworten gern Ihre Fragen.

**Peter Juhani Koop
André Schulze-Wethmar**

Europäisches
Verbraucherzentrum
Deutschland



ECC-Net

Moderation:
Katrin Reich
Leiterin EIZ Niedersachsen



© Europäische Union 2021, Fotograf: Yügen, Dati Bendo

Verantwortlich:
Katrin Reich
Leiterin EIZ Niedersachsen
www.eiz-niedersachsen.de

Anmeldung bitte bis zum 22.11.2022 per
Mail an: eiz-event@mb.niedersachsen.de
Die Zugangsdaten zur Online-Veranstaltung
erhalten Sie kurz vor der Veranstaltung.

Technische Voraussetzungen:
PC, Laptop oder Tablet mit Internetzugang, Audio-
und Videokanal, plus aktuellem
Internet-Browser, Software Zoom.
Steht dies nicht zur Verfügung, können Sie
auch über Ihr Smartphone teilnehmen.
Mit der Anmeldung zur Veranstaltung stimmen
Sie zu, dass Ihre übermittelten Daten elektronisch
erhoben, gespeichert und verarbeitet werden.

Veranstaltung gelöscht. Hinweis: Sie können Ihre
Einwilligung jederzeit für die Zukunft per E-Mail an
eiz@mb.niedersachsen.de widerrufen.
Detaillierte Informationen zum Umgang mit
personenbezogenen Daten finden Sie in unseren
Datenschutzhinweisen unter
<https://www.eiz-niedersachsen.de/rechtliches/>.